

(FOR ENGLISH VERSION PLEASE SCROLL TO PAGE 18.)

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen dokumentum tartalmazza az EHB 2022 Nonprofit Kft., **mint szolgáltató (a továbbiakban: "Szolgáltató")** által üzemeltetett www.watchgamesseemore.hu internetes oldalon keresztül értékesített jegyek és szolgáltatások vásárlóira (a továbbiakban: „Felhasználó”) vonatkozó általános szerződési feltételeket (a továbbiakban: „ÁSZF”).

Az ÁSZF tartalmazza a www.watchgamesseemore.hu weboldalon (a továbbiakban: „Honlap”) keresztül igénybe vehető jegy és szolgáltatás (a továbbiakban: „Szolgáltatás”) Felhasználó általi használatának feltételeit.

Jelen ÁSZF a Szolgáltató valamennyi, a Honlapon keresztül a Felhasználó által igénybe vehető szolgáltatására vonatkozik és érvényes.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

A szerződés nyelve magyar.

A szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat Szolgáltató nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető, és nem megtekinthető.

Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

Felhasználó a Honlap használatával, a Szolgáltatás igénybevételével tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

1. A SZOLGÁLTATÓ

Név: Eurohandball 2022. Nonprofit Kft.

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 76.

Cégjegyzékszám: 01-09-333795

Adószám: 26589934-2-42

Számlavezető pénzintézet: K&H Bank Zrt.

Számlaszám: 10400126-00031852-00000005

E-mail: help@watchgamesseemore.com

Tárhelyszolgáltató adatai:

Név: T-Systems Cloud & Data Center

Székhely: 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 13

E-mail: uzleti@telekom.hu

2. FOGALMAK

Szolgáltatás: a Rendezvény vonatkozásában igénybe vehető Szolgáltatások (a Honlapon közzétett Jegyek, Élménycsomagok, Termékek és egyéb szolgáltatások értékesítése).

Felhasználó: A Szolgáltatást igénybe vevő, 18. életévét betöltött természetes személy.

Fogyasztó: A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Partner: A Honlapon megjelenített szolgáltatást nyújtó természetes vagy jogi személy.

Kupon: Partner szolgáltatásának igénybevételére a kuponban meghatározott feltételek mellett a Felhasználót jogosító, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 259 §. 24/A pont b) alpontja szerinti egycélú és névre szóló utalvány, amely elektronikus formában kerül a Felhasználó számára átadásra.

Kuponban foglalt szolgáltatás: az a szolgáltatás, vagy szolgáltatások összessége, amelynek igénybevételére a Kupon feljogosítja a Felhasználót.

Élménycsomag: az Eseményre szóló belépőjegyet, valamint esetlegesen további termékekre vonatkozó, illetve szolgáltatások igénybevételére feljogosító Kupont is tartalmazó csomag.

3. REGISZTRÁCIÓ A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE SORÁN

1. A Felhasználó a Szolgáltatást a Szolgáltatás használatának önkéntes megkezdésével és ezzel a Szolgáltatás igénybevételéről szóló szerződés elektronikus úton való megkötésével veheti igénybe. A magyarországi mérkőzésekkel szembe fordított jegy vásárlása nem kötött előzetes regisztrációhoz, az Élménycsomaghoz kapcsolódó, Magyarországon igénybe vehető termékek és szolgáltatások megvásárlása azonban előzetes regisztrációhoz kötött.

2. A Vásárlási tranzakció során a tranzakció véglegesítéséhez szükség van bizonyos személyes adatok bekérésére a Felhasználótól, amely között a Felhasználó Felhasználói e-mail címe is megtalálható. A Vásárlási Tranzakció véglegesítéséhez valamennyi, kötelezően kitöltendő adatot rögzíteni kell, mindamelllett a Vásárlási Tranzakció ezen a ponton még következmények nélkül megszakítható, az adatok megadása ezért önkéntes.

3. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a regisztrációt indokolt esetben visszautasítsa, vagy bármikor, átmenetileg vagy véglegesen visszavonja, így különösen:

- valótlan vagy hiányos adatok megadása esetén,
- a Szolgáltató, a Magyar Kézilabda Szövetség, mint az Európai Kézilabda Szövetség megbízásából a sportrendezvény szervezője (a továbbiakban: Szervező) vagy más felhasználók nevével, képmásával, e-mail címével, vagy más személyes adatával, illetve jogával visszaélnek, illetve a Szolgáltatás rendszerével, vagy a Belépőjegyekkel történő bármilyen visszaélés esetén (így különösen, ha tudomása szerint az érintett felhasználói név védjegy- vagy más típusú oltalom alatt áll, más személy jogok érdekét sérti),
- a Felhasználó a 3.1. pont alapján nem jogosult szerződéskötésre.

4. Az első sikeres Vásárlási Tranzakció után a személyes regisztrációs fiók a Honlapon keresztül érhető el. Az első bejelentkezés alkalmával a Felhasználó köteles saját jelszót beállítani a fiókhoz, amelyet Szolgáltató közreműködése nélkül maga választ. Szolgáltató kifejezetten ajánlja, hogy a Felhasználó rendszeresen módosítsa a jelszavát, és azt senkinek ne adja át, mások által hozzáférhető helyen ne tárolja. A jelszóváltoztatásról a Szolgáltató rendszere automatikus visszaigazolást küld e-mailben. Amennyiben a Felhasználó jelszavát elfelejti vagy elveszíti, új jelszavát a Szolgáltatáson belül új jelszó kérésével tudja beállítani.

A Felhasználó a regisztráció során megadott személyes adatait a személyes regisztrációs fiókján (Profil menü) keresztül módosíthatja.

5. A Vásárló vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Szolgáltató ügyfélszolgálatát adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása-, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. A jelszó

tárolásából vagy a felhasználónév és a jelszó harmadik személy részére való átadásából fakadó károkért a Szolgáltató nem felel.

6. Felhasználó a vásárlás/registráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/registráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

4. A HONLAPON ELÉRHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK

4.1. A SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA

1. Szolgáltató a Honlapon keresztül a 2022-es Férfi Kézilabda Európa Bajnokság:

- magyarországi mérkőzésre szóló jegy vásárlását, valamint
- a Felhasználó által Magyarországon igénybe vehető szolgáltatások, termékek megvásárlását teszi lehetővé az Élménycsomagba foglalt Kupon megvásárlásán keresztül.

2. A kupon arra biztosít jogosultságot a Felhasználónak, hogy a kuponban meghatározott szolgáltatást a kuponban feltüntetett időbeli keretek között, a kuponon található szolgáltatást és egyéb feltételekkel igénybe tudja venni a Partnertől a Felhasználó.

4.2. AZ ÉLMÉNYCSOMAG MEGVÁSÁRLÁSÁNAK MENETE ÉS FELHASZNÁLÁSA

1. A Honlapon, illetve a WGSMS Mobil App nevű applikáción (a továbbiakban: Applikáció) keresztül az Élménycsomag megvásárlására - és ezáltal a csomaghoz tartozó Kuponok igénybevételére - (a továbbiakban: Kupon), kizárólag regisztrált Felhasználónak van lehetősége.

2. A regisztrációra a Honlap jobb oldalán található 'Regisztráció' menüponton keresztül van lehetősége a Felhasználónak.

3. A Honlapon a [<https://watchgamesseemore.com/rajongo/>] Profilban a Csomagok menüpontban a WGSMS Mobil Applikációban pedig a jobb felső sarokban lévő „csomag” ikon menüponton keresztül listászerűen megjelenik a választott Élménycsomag neve, tartalma és az érvényességi ideje. Az érvényességi idő kezdetével megjelenik a Honlapon és az Applikációban is a választott Élménycsomag mellett a Felhasználás gomb.

4. A Szolgáltató az elérhető - BUDAPEST JOURNEY, DEBRECEN JOURNEY, SZEGED JOURNEY, MAIN ROUNDER, WINNER - Élménycsomagokhoz kapcsolódóan a Szervező és partnerei közötti egyeztetések véglegesítését követően ismerteti a kupon felhasználásának és a kuponban foglalt termékek és szolgáltatások körének pontos részleteit.

5. A honlapon a <https://watchgamesseemore.com/rajongo/>, oldalon a „Vedd meg a jegyed most” gomb vagy a honlap jobb oldalán található „Élménycsomag” menüpont megnyomásának hatására jelennek meg a megvásárolható csomagok. Kiválasztva valamelyiket a „Tovább” gomb segítségével jut el az önállóan is megvásárolható élményelemekre ahol szintén kiválaszthatja a megvásárolni kívánt eleme(ke)t.

6. Önálló élményelemek csomag vásárlása nélkül nem lehetségesek!

7. A „tovább” gomb megnyomásának hatására a kosár összesítő jelenik meg és bekérésre kerülnek a számlázáshoz szükséges adatok.

8. A „Fizetés” gomb megnyomásának hatására kerül át a Felhasználó a K&H bank fizetési oldalára, ahol kártyaadatainak megadásával és a „Fizetés” gomb megnyomásával történik meg a fizetés.

9. WGSMS Mobil Applikáció esetén a „Jegyek” gomb megnyomásának hatására megjelenik a választható 3 csomagopció. Valamelyiket választva a „Jegyek” gomb megnyomása után választhat mennyiséget,

ahol megjelenik az adott csomagra vonatkozó csomag időszak is. A „tovább nyíl” hatására választhat a következő oldalon az adott időszakra megvásárolható élményelemekből, valamint azok mennyiségét is beállíthatja. Ezt követően jelenik meg a kosár tartalma a „tovább nyíl” megnyomása után. Tovább nyíl hatására a számlaadatok megadása következik. Itt a „Tovább a fizetéshez” gomb megnyomása után még egyszer megjelennek a tételek és a számlázási adatok, valamint a Felhasználónak bekattintással el kell fogadnia jelen ÁSZF-ben foglaltakat, az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat, valamint ki kell jelentenie azt, hogy betöltötte a vásárláshoz szükséges 18. életévet. Ezen az oldalon a „Fizetés” gomb megnyomásának hatására kerül át a K&H bank oldalára, ahol megadhatja kártya adatait és nyugtázhhatja a tranzakciót.

10. Az Élménycsomag megvásárlását követően a Szolgáltató automatikus üzenetet küld a Felhasználónak a vásárlás tényéről.

11. Amennyiben Felhasználó a megvásárolt csomagok közül más személynek kíván átadni, úgy erre lehetősége van a MyPackage menüpontban. Felhasználó a megvásárolt csomagok közül csak eggyel kevesebbet adhat át másnak, mint a megvásárolt mennyiség, azaz egyet meg kell tartania magának.

12. A csomagon kívül megvásárolt élményelemek csak csomaggal együtt adhatók át.

13. Átadás esetén ebben a menüpontban Felhasználónak meg kell adnia a Kupon végfelhasználójának e-mail címét.

14. A Felhasználó által megjelölt Végfelhasználónak vissza kell igazolnia a kapottakat.

15. Amennyiben Végfelhasználó nem igazolja vissza, úgy Felhasználó módosíthatja a Végfelhasználó személyét.

Fontos! A visszaigazolással másra át nem ruházhatóvá válik a megvásárolt szolgáltatás.

16. Az érvényességi idő alatt a QR kód leolvasásával tudja a Végfelhasználó igénybe venni a szolgáltatást. Az egyszeri felhasználású szolgáltatások (ilyenek tekinthetők például az étkezési vagy élmény szolgáltatások) QR kódjának beolvasását követően a QR kód passzívvá válik, így az a felhasználást követően többször már nem használható fel.

17. A többszöri felhasználású szolgáltatások (ilyenek tekinthető például a fesztiválbelépésre vonatkozó szolgáltatások) esetében a QR kódok az érvényességi időn belül a szolgáltatás leírásában szereplő ideig vagy alkalomig használható fel.

Az igénybe nem vett szolgáltatások ára nem visszaváltható.

4.3. JEGYVÁSÁRLÁS MENETE

1. A „Jegyek” menüpont alatt megjelenő mérközések információi mellett található „Jegyvásárlás” gombra kattintva választható ki a jegy a helyszín virtuális térképén. A jegy kiválasztása után jobb oldalt található a jegy ára, a székhez tartozó szektor, sor és szék száma. Itt választhatók ki a legördülő menüből a speciális jegyek (normál, diákjegy, nyugdíjasjegy, családi jegy).

Egyszerre legfeljebb 5 db jegy választható.

2. A jegyvásárlásra az adott helyre történő kattintástól számított 15 percen belül kerülhet sor.

3. A kosárba helyezés után, vagy a menüpont jobb oldalán lévő „Kosár” gombra kattintva jutunk el a vásárlási felületre. Itt módosíthatjuk az adott jegyek mennyiségét, törölhetjük őket.

4. Fizetéshez kattintson a „Tovább a Pénztárhoz” gombra. Itt, ha korábban nem regisztrált, a „Vásárlás vendégként” kipipálása után adhatók meg a fizetési adatok.

5. A vásárlás befejezése után a „FIZETÉS BANKKÁRTYÁVAL” gombra kattintva a megrendelés véglegesíthető, s ez fizetési kötelezettséget keletkeztet.

6. A vásárlással a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a mérközésről a mérközésnek helyt adó intézmények saját adatkezelési szabályaik szerint felvételt készíthetnek.

7. A jegyvásárlással a Felhasználó elfogadja, hogy a mérkőzésre a mérkőzés helyszínén irányadó házirend és a Szervező által meghatározott egyéb szabályok is érvényesek, a rendezők jogosultak a beléptetést a házirend a vonatkozó jogszabályok és a vonatkozó, helyben elérhető előírások alapján megtagadni, vagy a Felhasználót a mérkőzésről kizárni.

8. Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználókat, hogy az események szervezői fenntartották a jogot az események rendezésével kapcsolatos módosításokra. Módosítás esetén a Felhasználók emailben értesítést kapnak a megváltozott feltételekről.

9. A Szervező adatai:

Név: Magyar Kézilabda Szövetség

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 76.

E-mail: mksz@mksz.hu

Telefonszám: +36 1 435 4230

10. ÁRKATEGÓRIÁK:

Általános:

- PL1 kategória (legdrágább)
- PL2 kategória
- PL3 kategória
- PL4 kategória (legolcsóbb)

Hospitality:

- A legjobb elhelyezésű PL1 kategóriájú ülőhelyet és emelt szintű szolgáltatásokat tartalmaz

11. JEGYTÍPUSOK:

Napijegy:

A megvásárolt napijegy az adott nap, adott helyszínén játszott összes mérkőzésre érvényes. A megvásárolt napijegy a mérkőzésjegynek megfelelően meghatározott helyre szól az adott nap, adott helyszínén játszott összes mérkőzés vonatkozásában. Elérhető árkategóriák: PL1, PL2, PL3, PL4, Hospitality. A megvásárolt napijegy az adott napon, adott helyszínén többszöri belépésre jogosít fel.

Budapest Csoportbérlet:

A budapesti helyszínén rendezett csoportkör összes mérkőzését meg lehet tekinteni. A megvásárolt Budapest csoportbérlet a bérletnek megfelelően meghatározott helyre szól. Elérhető árkategóriák: PL1, PL2, PL3, PL4, Hospitality. A megvásárolt Budapest csoportbérlet a csoportmérkőzések ideje alatt, a budapesti helyszínén többszöri belépésre jogosít fel. A megvásárolt Budapest csoportbérlet nem átruházható

Final Weekend Bérlet:

A budapesti helyszínén rendezett a döntő hétfőjére szóló bérlet. A bérlet magába foglalja az 5. helyért vívott találkozót, a két elődöntőt, a bronzmérkőzést és a döntő mérkőzést. A megvásárolt Final Weekend Bérlet a bérletnek megfelelően meghatározott helyre szól. Elérhető árkategóriák: PL1, PL2, PL3, PL4, Hospitality. A megvásárolt Final Weekend Bérlet az 5. helyért vívott találkozó, a két elődöntő, a bronzmérkőzés és a döntő ideje alatt, a budapesti helyszínén többszöri belépésre jogosít fel. A megvásárolt Final Weekend Bérlet nem átruházható

Budapest Aréna Bérlet

A budapesti helyszínén rendezett összes mérkőzést meg lehet tekinteni. A megvásárolt Budapest Aréna Bérlet a bérletnek megfelelően meghatározott helyre szól. Elérhető árkategóriák: PL1, PL2, PL3,

PL4, Hospitality. A megvásárolt Budapest Aréna Bérlet az Európa- bajnokság budapesti helyszínén játszott mérkőzéseinek ideje alatt többszöri belépésre jogosít fel. A megvásárolt Budapest Aréna Bérlet nem átruházható

12. KEDVEZMÉNYES JEGY- ÉS BÉRLETTÍPUSOK:

EGYÉNI KEDVEZMÉNYEK:

0-3évesek:

A 3 éves vagy annál fiatalabb gyermekek ingyenesen látogathatják az Európa-bajnokság mérkőzéseit, számukra nem lesz fix ülőhely kijelölve az arénákban. Belépésnél az életkor ellenőrzésre kerül.

4-18évesek:

A 4 és 18 év közötti szurkolók 25 százalékos kedvezménnyel vásárolhatnak jegyet az Európa-bajnokság mérkőzéseire. Belépésnél az életkor ellenőrzésre kerül.

65 éven felüliek:

A 65 éven felüliek 25 százalékos kedvezménnyel vásárolhatnak jegyet az Európa-bajnokság mérkőzéseire. Belépésnél az életkor ellenőrzésre kerül.

Kerekesszékes:

A kerekesszékesek számára a teljes árú jegyet vásárló kötelező kísérőszeméllyel ingyenes a belépés az Európa-bajnokságra. A kerekesszékes jegyet a teljesárú kísérőjeggyel egyidejűleg vásárolható meg. A vásárlás előzetes regisztrációhoz kötött és szükség van a regisztrációs kártya bemutatására. Kerekesszékes és a Kerekesszékes kísérő jegy egyszerre, egy időben vásárolható meg. A belépéskor és az Európa-bajnokság mérkőzéseinek helyszínén való tartózkodás alatt szükséges a kísérő folyamatos jelenléte.

Kerekesszékes kísérő

A kerekesszékes kísérő számára a teljes árú jegyet a Kerekesszékes jegyet vásárló vásárolja meg. A kerekesszékes jegy a teljesárú kísérőjeggyel egyidejűleg vásárolható meg. A vásárlás előzetes regisztrációhoz kötött. Kerekesszékes és a Kerekesszékes kísérő jegy egyszerre, egy időben vásárolható meg. A belépéskor és az Európa-bajnokság mérkőzéseinek helyszínén való tartózkodás alatt szükséges a kísérő folyamatos jelenléte.

CSOPORTOS KEDVEZMÉNYEK:

Családi jegy, bérlet:

A napijegyeknél, valamint a bérleteknél választható kedvezményes lehetőség minimum két felnőtt és két gyermek (4-16 évesek) számára. A négy darab családi jegyet egyszerre, egy időben szükséges megvásárolni. A belépésnél az életkor mellett a létszám is ellenőrzésre kerül (minimum négy fő – két felnőtt és két gyermek), így egyszerre, egy időben kell érkezzenek ebbe a kategóriába tartozó jegyek, bérletek tulajdonosai.

A Szolgáltató, vagy az adott Rendezvényszervező, illetve az előzőek megbízásából a Rendezvény helyszínén közreműködő személyzet, biztonsági szolgálat ellenőrizheti, hogy a Felhasználó eredeti Belépőjeggyel rendelkezik-e. Amennyiben a Belépőjegyen a biztonsági jelek sérültek, hiányosak, olvashatatlanok, azokon szándékos rongálás jeleit vélik felfedezni, vagy azokat reprodukálnak, másoltnak ítélik meg, a Belépőjegy felmutatójától a Rendezvényre történő belépést megtagadható, illetve felszólítható a Rendezvénynek otthont adó helyszín területének elhagyására. Az ilyen indoklással történt kitiltás miatt sem Birtokos, sem Vásárló semmilyen kártérítési igénnyel nem léphet fel Szolgáltatóval szemben.

13. A Rendezvényről kép- és hangfelvétel készülhet, amelyen a Rendezvény látogatói rögzítésre kerülhetnek; a Rendezvény látogatója ebből fakadóan nem támaszthat sem a Szolgáltató felé semmilyen igényt.

4.4. SZOLGÁLTATÁS ÉS JEGY VISSZAIGAZOLÁSA

1. Szolgáltató a megrendelés sikerességéről az ezt követő felületen és e-mailben is értesíti a Felhasználót, ahol a Felhasználó megrendelésének száma is megtalálható.
2. A sikeres fizetést követően a megvásárolt mérkőzés jegy e-ticket formájában, a vásárlás során megadott e-mailben kerül kiküldésre.
3. A jegyeket a Vásárló a sikeres vásárlást követően saját maga töltheti le PDF formátumban és maga nyomtathatja ki. Az E-ticket belépőjegyeket nem lehet sem személyesen a jegypénztárakban, sem postai úton átvenni. A kinyomtatott E-ticket abban az esetben használható fel, amennyiben azon a vonalkód és a vonalkód melletti kód jól olvasható.
4. A sikeres fizetést követően a megvásárolt Élménycsomagról, a vásárlás során megadott e-mail címre a vásárlás tényét igazoló e-mail kerül kiküldésre.
5. A saját nyomtatású jegyek elvesztéséből, ellopásából, hibás nyomtatásából, lemásolásából, többszörös kinyomtatásából eredő következményekért és károkért felelősség kizárólag a vásárlót terheli.

4.5. KÖZÖS SZABÁLYOK

1. A szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés, amennyiben Fogyasztóval jön létre, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik.
2. A Szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele, hogy a Felhasználó rendelkezzen internet hozzáféréssel és működő e-mail postafiókkal.
3. Felhasználó a megadott adatokat mindvégig tudja javítani a „Megrendelés” gomb megnyomásáig. Amennyiben hibásan kerültek megadásra az adatok, és ennek ellenére a regisztráció véglegesítése megtörtént, az adatok a Szolgáltató felé elektronikus úton eljuttatott jelzéssel módosíthatók.
4. Felhasználó jogosult a regisztrációját bármikor törölni a Szolgáltató e-mail címére küldött üzenettel. Az üzenet megérkezését követően a Szolgáltató gondoskodik a regisztráció törléséről.
5. Felhasználó vállalja, hogy a regisztráció során megadott adatokat változás bekövetkeztéről számított legfeljebb nyolc (8) napon belül módosítja annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.
6. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

4.6. AZ ÉLMÉNYCSOMAGBAN FOGLALT SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

1. Szolgáltató az Élménycsomag megvásárlását és szolgáltatási díj megfizetését követően adja át a Vásárló részére a Partner szolgáltatásának igénybevételét lehetővé tevő kupont, mely az abban foglalt feltételekkel használható fel. Felhasználó a kupon lejáratí idejéig jogosult a kuponban foglalt szolgáltatás igénybevételére.
2. Kifejezetten a Felhasználó felelőssége a kuponban foglalt szolgáltatás:
 - lefoglalása, ezzel kapcsolatban időpontegyeztetés a Partnerrel (amennyiben ez szükséges),
 - tényleges igénybevétele, az ehhez szükséges intézkedések megtétele.

4.7. AZ ÉLMÉNYCSOMAGBAN FOGLALT SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS FELELŐSSÉG

1. Szolgáltató az Élménycsomag Szolgáltatás keretében arra vállal felelősséget, hogy:

- az Élménycsomag megvásárlásának lehetőségét biztosítja Honlapján keresztül,
- az Élménycsomagban foglalt, kupon formájában igénybe vehető szolgáltatási ajánlat a Partnerrel kötött külön szerződés szerint valós, azzal kapcsolatban a Partner vállalta a kuponban foglalt feltételek szerinti és díjú biztosítását minden olyan Felhasználó számára, aki a Honlapon és a WGSZ Mobil Applikáción keresztül a kupont megvásárolta.

2. Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- a kuponban foglalt szolgáltatás minőségéért, jogszabályoknak megfelelő nyújtásáért,
- a Kuponban foglalt szolgáltatás felhasználása során keletkezett károkért,
- minden olyan magatartásért, amely Partner magatartására vezethető vissza saját szolgáltatása nyújtásával kapcsolatban.

A Kupon ellenében történt termék/szolgáltatás megfelelőségéért, a termék/szolgáltatás minőségéért, a beváltásból eredő követelésekért a Partner felelős.

3. Az Kupon tartalmának változtatási jogát a Szolgáltató fenntartja.

4. Felhasználó a kuponnal nem élhet vissza (így különösen tilos a jegy és a kupon hamisítása, sokszorosítása, utánzása illetve a jegyen alkalmazott biztonsági megoldások visszafejtése vagy mindezek kísérlete), azt nem értékesítheti tovább.

5. A HONLAP ÉS AZ APPLIKÁCIÓ HASZNÁLATA SORÁN FELMERÜLŐ KÁROK

1. Felhasználó a Honlapot és a WGSZ Mobil Applikációt kizárólag a saját kockázatára használhatja, valamint elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért (a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően).

2. Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap és az Applikáció használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

3. A Szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

4. Szolgáltató nem vállal felelősséget a fizetési szolgáltató (K&H Bank Zrt.) és a számlázási szolgáltató tevékenységéért, így különösen a fizetés sikerességéért, a fizetés sikertelenségéért, vagy kártyás fizetéssel való visszaéléseért, különösen nem felel az alkalmazott fizetési megoldás hibáiért, hiányosságaiért, működésképtelenségéért, leállásáért, biztonságáért, téves terhelésekért. Szolgáltató bankkártya adatokat nem tárol.

5. A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Felhasználó a felelős. Amennyiben a Felhasználó tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót.

6. SZOLGÁLTATÁSOK ÉS JEGYEK DÍJA, A MEGFIZETÉS MÓDJA

1. Felhasználó a Szolgáltatás használatáért, azaz az Élménycsomagok (és az abban foglalt kuponok), valamint a jegyek megvételét biztosító rendszer használatáért az Élménycsomag, valamint a jegy díja alatt feltüntetett összegű díjat köteles Szolgáltatónak megfizetni.
2. Szolgáltató a 4.3. pontban foglaltak szerinti jegy vásárlásához kapcsolódóan jegykiállítási díjat számít fel, ami a jegy árától függetlenül jegyvásárlási tranzakciónként fizetendő, az online jegyértékesítési csatorna használatával felmerült költségek fedezésére szolgáló kényelmi díj. A jegykiállítási díj összege vásárlási tranzakciónként bruttó 360 forint.
3. A szerződés szerinti termékért illetve szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás általános forgalmi adót tartalmazó teljes összegét a vásárlási felület ún. "kosár" oldala tartalmazza, megjelölve a bruttó jegyárakat, kezelési költséget és az esetleges szállítási költséget. Az itt feltüntetett bruttó árakon felül a fogyasztónak további költsége nem merülhet fel.
4. A Honlapon a teljes díj kerül minden esetben feltüntetésre, amelynek megfizetését követően a jegy birtokában a mérkőzés megtekinthető, az Élménycsomag megvásárlása esetén Kupon birtokában a Kuponban foglalt szolgáltatás további díj fizetése nélkül igénybe vehető.
5. A szolgáltatás díjáról szóló számlát Szolgáltató a kupon átadásakor adja át Felhasználó számára.
6. Szolgáltató nem vállal felelősséget a gondossága ellenére és/vagy az informatikai rendszer hibájából eredően nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árért.
7. Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősül különösen:
 - 0 Ft-os ár,
 - kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 1000 Ft-os termék esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 500 Ft-ért kínált termék).
8. Hibás ár feltüntetése esetén Szolgáltató felajánlja, a szolgáltatás valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Felhasználó eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a szolgáltatást vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.
9. Szolgáltató a Honlapon mindig az aktuálisan elérhető kínálatot jeleníti meg, az aktuális árakon, a vásárlási tranzakció az aktuális kínálat tükrében indítható meg, és nem jelent következtetési alapot a Szolgáltató jövőbeli kínálatára nézve.
10. Ha a fizetés bármely okból később érvénytelenné válik és a Szolgáltatótól az ellenértéket visszatérítik, Szolgáltató a kiküldött jegyet és kupont érvényteleníti és jogosult azt újra értékesíteni.
11. Felhasználó a Vásárlási Tranzakció értékének kiegyenlítésére az alábbi fizetési módokat veheti igénybe:
 - Online bankkártyás fizetés Fizetési szolgáltatón keresztül (K&H Bank Zrt.), a Szolgáltatás honlapján megjelölt kártyatípusok használatával, illetve a szintén ott megjelölt Fizetési szolgáltatón keresztül. A fizetés teljes egészében Kereskedőtől elkülönülve, a Fizetési szolgáltató szolgáltatásán belül valósul meg, az ottani folyamatokra, gyűjtött vagy keletkezett adatokra (ide értve különösen, de nem kizárólagosan a fizetéshez használt bankkártyák adatait, a fizetést végző személyét, a használt technológiai megoldások által generált adatokat, az alkalmazott biztonsági megoldásokat, a banki autorizálás és elszámolás folyamatának egészét, az ezek során keletkező belső adatokat, azonosítókat) Kereskedő nem lát rá, azzal kapcsolatban adatot (ide nem értve a fizetési tranzakció sikerességét vagy sikertelenségét mint bináris véginformációt) adatot közvetlenül és automatikusan a Fizetési szolgáltatótól nem kap és nem kér.
12. Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a vásárlása során keletkező pénzügyi bizonylat közte és a Szolgáltató között nem keletkeztet automatikusan a Szolgáltató saját szolgáltatásán túli

bármilyen szolgáltatási vagy bármilyen egyéb jogviszonyt. Így a Szolgáltató a számla kiállításával kizárólag a jegy és kupon értékesítésével, kiállításával, kifizetésével és a Felhasználó részére történő hozzáféréssel kapcsolatos szolgáltatások megtörténtét és kifizetését ismeri el.

7. ADATBEVITELI HIBÁK JAVÍTÁSA

1. Felhasználónak a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig a Honlapon bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására az űrlap módosításával.

2. Amennyiben a Felhasználó véglegesítette rendelését és a megadott adatokban hibát fedez fel, akkor a lehető legrövidebb időn belül kezdeményeznie kell a rendelés módosítását. A hibás rendelés módosítását a megrendeléskor/regisztrációkor megadott e-mail címről küldött levéllel jelezheti Felhasználó a Szolgáltató felé.

8. AJÁNLATI KÖTÖTTSÉG, VISSZAIGAZOLÁS

1. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

9. ÉRTÉKESÍTÉS KÜLFÖLDRE

1. A Szolgáltató nem különbözteti meg az értékesítés során a Magyarország területén és az azon kívüli felhasználókat.

2. A Magyarországon kívüli vásárlásra is jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak a vonatkozó 2018/302/EU rendelet előírásaival együtt.

3. A külföldi értékesítés során a kommunikáció és a vásárlás nyelve a magyar nyelv, Szolgáltató nem köteles a Felhasználó tagállami szerinti nyelven kommunikálni felhasználóval.

4. A Szolgáltató nem köteles megfeleljen a Felhasználó tagállama szerinti nemzeti jogban az érintett szolgáltatással vagy jeggyel kapcsolatban meghatározott szerződésen kívüli követelményeknek, például címkézési vagy ágazatspecifikus követelményeknek, vagy hogy tájékoztassa a Felhasználót ezekről a követelményekről.

5. A Szolgáltató a Magyarországi ÁFÁ-t alkalmazza minden Termék esetében, amennyiben a 10 000 EUR eladási összeget a termék értékesítés nem haladja meg. A megjelölt értékhatár felett Szolgáltató a Felhasználó tagállama szerinti ÁFÁ-t számítja fel.

6. Felhasználó a jelen ÁSZF szerint élhet jogérvényesítési lehetőségeivel.

7. A fizetés az Szolgáltató által meghatározott pénznemben valósul meg,

8. A Szolgáltató visszatarthatja a Szolgáltatás, illetve jegy átadását, ameddig nem győződik meg arról, hogy a Szolgáltatás, illetve jegy árának kifizetése sikeresen megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett termék esetén Felhasználó a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárát és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt a Szolgáltató nem kapja meg teljes mértékben a vételár összegét), amennyiben a szolgáltatás/jegy ára nem került teljes mértékben kifizetésre, a Szolgáltató a vételár

kiegészítésére hívhatja fel a Felhasználót. A Szolgáltató a Szolgáltatás, illetve jegy átadása érdekében a magyar vásárlókat megillető átadási lehetőségeket biztosítja a nem magyarországi vásárlóknak is.

9. A Szolgáltató a szállítási díj megfizetését követően teljesíti a megrendelést, amennyiben Felhasználó a szállítási díjat nem fizeti meg a Szolgáltató számára, vagy a saját szállítást nem oldja meg az előre egyeztetett időpontig, a Szolgáltató a szerződést felmondja és az előre megfizetett vételárat visszafizeti Felhasználó számára.

10. FELMONDÁSI, ELÁLLÁSI JOG

1. A vásárlás a "Fizetés" gomb megnyomása előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható.

2. A fogyasztók és vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet értelmében a fogyasztónak minősülő Felhasználó a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja felmondási jogát.

3. Nem illeti meg a Fogyasztót a felmondási jog a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés

- a) pontja alapján: a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti (tehát amennyiben a Felhasználó a megvásárolt Élménycsomaggal járó Kupont már beváltotta, felhasználta);

- l) pontja alapján a lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki (tehát abban az esetben, ha a Jegy egy adott időpontra vagy kifejezett időtartamra szól, a megvásárolt jegyek tekintetében a Vásárló elállási és felmondási jogát nem gyakorolhatja).

4. Amennyiben a Felhasználó olyan jegyet vásárolt, amely nem egy adott időpontra szól, illetve esetlegesen a jegyen kívül más terméket vásárolt, úgy Felhasználó a felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni Szolgáltató 1. pontban feltüntetett elérhetőségeinek egyikére. Ebből a célból Felhasználó felhasználhatja a következő linken [https://watchgamesseemore.hu/rajongo/assets/pdf/elallasi_nyilatkozat.pdf] keresztül elérhető felmondási nyilatkozat - mintát is.

5. Felhasználó határidőben gyakorolja felmondási jogát, ha a 10.2. pontban megjelölt határidő lejárt előtt elküldi nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

6. A Felhasználót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az e pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

7. Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Felhasználó elállási nyilatkozatának megérkezését.

8. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Felhasználó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

9. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Felhasználó levelét ajánlott küldeményként köteles postára adni, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

10. Ha Felhasználó él felmondási jogával, Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a Felhasználó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Felhasználó által teljesített ellenszolgáltatás azon részét, amely a Szolgáltató által teljesített szolgáltatás értékét meghaladja.

11. A visszatérítés során Szolgáltató bankszámlára utalást alkalmazza, amihez szükséges, hogy Felhasználó megadja az ehhez szükséges banki adatait.

12. Fogyasztót egyéb jótállási, szavatossági jogok nem illetik meg, a kuponban feltüntetett szolgáltatással kapcsolatban kizárólag a Partner tartozik felelősséggel.

13. A Fogyasztó elállási joga gyakorlása során köteles figyelembe venni, hogy a jelen ÁSZF szerinti elállás csak az Élménycsomag (és az abban foglalt szolgáltatások igénybevételéhez szükséges Kuponok) megvásárlásával kapcsolatban gyakorolható, ha az elállási jog gyakorlását megelőzően a Partnerrel a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban egyeztetett, a szolgáltatást megrendelte, azt a Partner felé kell lemondania, amennyiben erre lehetőség van.

11. AZ ESEMÉNY LEMONDÁSA, VÁLTOZÁSOK, VISSZATÉRÍTÉSEK, FELELŐSSÉG

1. A belépőjegy megvásárlásával a szervező és a belépőjegyet megvásárló fogyasztó között jön létre szerződéses kapcsolat. Szolgáltató kizárólag a jegyértékesítés megfelelőségéért és a vásárlói tájékoztatásért felelős. A belépőjegy megvásárlásával tehát a jegyvásárló fogyasztó és a rendezvény szervezője kerül polgári jogi jogviszonyba. A jegyek megvásárlásával a fenti, illetve az e pontban foglalt feltételeket a belépőjegyet vásárló fogyasztó elfogadja.

2. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy a rendezvény esetleges elmaradása esetén önt tájékoztassuk és a jegyek visszaváltását elősegítsük. A jegyvisszaváltás folyamatát és módszertanát a Szervező határozza meg, mely információkat a Honlapon azonnal közzétesszük, és Önt a vásárláskor megadott e-mail címen értesítjük a jegy visszaváltásának vagy további felhasználásának lehetőségeiről.

3. Az elmaradt rendezvények jegyárának visszatérítését a Szolgáltató mindaddig szavatolja a Fogyasztónak, amíg a Szervező a visszaváltáshoz szükséges fedezetet biztosítja, vagyis az értékesített Jegyek után fizetett díjat a Szervező Szolgáltatónak visszautalja. Ellenkező esetben a jegyvisszaváltás a Szervező felelőssége és kötelessége. A Szolgáltató tehát a Jegyek árának visszatérítéséért nem, az egyéb, Élménycsomagban foglalt (Jegyeken felüli) szolgáltatások árának visszatérítéséért pedig kizárólag a teljesítés lehetetlenné válása esetén felelős.

4. Amennyiben egy esemény lemondásra kerül, a jegyek – a 11. pontban meghatározott feltételek fennállása esetén - a tervezett esemény időpontja utáni maximum 30 napon belül válthatóak vissza.

5. A programban történő kisebb vagy indokolt változtatásokra vonatkozó jogokat a Szervezők fenntartják.

6. A jegy árán felül sem a Szervező, sem a visszaváltást végző nem köteles semmilyen vélt vagy valós kár, költség megtérítésére.

7. Szolgáltató kizárólag a Jegy és a Honlapon, valamint az Applikációban feltüntetett egyéb szolgáltatások értékesítése vonatkozásában rendelkezik helytállási kötelezettséggel, azaz nem vállal garanciát arra, hogy a Szolgáltató által szervezett programok és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások zavartalanok és hibamentesek lesznek, illetve hogy az esetleges hibák a rendezvény alatt (közben) kijavításra kerülnek.

8. Amennyiben a belépőjegy vételárának részbeni vagy teljes visszatérítésére kerül sor, a 6.2. pontban rögzített „jegykiállítási díj”, mint végbement szolgáltatás díja nem kerül visszatérítésre

9. A Rendezvény egy részének elmaradása esetén a Szervező jogosult rendelkezni arról, hogy a jegyek és szolgáltatások ára milyen mértékben kerül visszatérítésre a Fogyasztó részére.

12. KELLÉKSZAVATOSSÁG

1. Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén (hibás a teljesítés különösen, ha a Szolgáltatás valamilyen minőségi, vagy mennyiségi hibában szenved) a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termék és szolgáltatás hibáért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait Felhasználó érvényesíteni már nem tudja.

2. Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

3. Felhasználó – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

4. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

5. A Felhasználó a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

6. A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Szolgáltatóval.

7. A Felhasználó közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

8. A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Felhasználónak felróható okból keletkezett, nem köteles Felhasználó által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Amennyiben a belépőjegy vételárának részbeni vagy teljes visszatérítésére kerül sor, a 6.2. pontban rögzített „jegykiállítási díj”, mint végbement szolgáltatás díja nem kerül visszatérítésre.

9. Ha Felhasználó a szavatossági igényét a terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

10. Az Élmenycsomagban foglalt szolgáltatásokkal kapcsolatos szavatossági jogokat közvetlenül Partnerrel szemben érvényesítheti Felhasználó, tekintve, hogy a szolgáltatás igénybevételére Partner és közte jön létre jogviszony.

13. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

13.1. PANASZÜGYINTÉZÉS HELYE, IDEJE, MÓDJA

1. A Felhasználó a Szolgáltatás igénybevétele során esetlegesen felmerülő panasz, reklamáció, adatbeviteli hiba esetén a Szolgáltatóval a megjelölt elérhetőségek valamelyikén veheti fel a kapcsolatot. A Szolgáltató panaszkezelése minden esetben térítésmentes.

2. A panaszok minden esetben kivizsgálásra kerülnek. Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, amelyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőriz. Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználó legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát. Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

3. Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

13.2. EGYÉB JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

1. Amennyiben Szolgáltató és Felhasználó között esetlegesen fennálló jogvita Szolgáltatóval folytatott tárgyalások során nem rendeződik, a Felhasználó jogosult:

- Panasztételre a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezésére,
- Bírósági eljárás kezdeményezésére.

2. A Békéltető testületek elérhetőségei:

- Baranya Megyei Békéltető Testület Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36. Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109. Telefonszáma: (72) 507-154
Fax száma: (72) 507-152 Elnök: Dr. Bodnár József E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu
- Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500 Fax száma: (76) 501-538
Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu
- Békés Megyei Békéltető Testület Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775 Fax száma: (66) 324-976 Elnök: Dr. Bagdi László E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu
- Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870 Fax száma: (46) 501-099
Elnök: Dr. Tulipán Péter E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu
- Budapesti Békéltető Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186 Elnök: Dr. Baranovszky György E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
- Csongrád Megyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149
Elnök: Dr. Horváth Károly E-mail cím: info@csmkik.hu

- Fejér Megyei Békéltető Testület Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
Telefonszáma: (22)510-310
Fax száma: (22) 510-312 Elnök: Dr. Vári Kovács József E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;
bekeltetes@fmkik.hu
- Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217 Fax száma: (96) 520-218
Elnök: Horváth László E-mail cím: bekelteto@gymkik.hu
- Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület Címe: 4025 Debrecen, Petifi tér 10. Telefonszáma:
(52) 500-735 Fax száma: (52) 500-720
Elnök: Dr. Hajnal Zsolt E-mail cím: hbkik@hbkik.hu
- Heves Megyei Békéltető Testület Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15. Levelezési címe: 3301 Eger,
Pf.440. Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék Fax száma: (36) 323-615
Elnök: Dr. Gordos Csaba E-mail cím: hkik@hkik.hu
- Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.
Telefonszáma: (56) 510-610 Fax száma: (56) 370-005
Elnök: Dr. Lajkóné dr. Víg Judit E-mail cím: kamara@jnszmik.hu
- Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület Címe: 2800 Tatabánya, Fı tér 36.
Telefonszáma: (34)
513-010 Fax száma: (34) 316-259
Elnök: Dr. Rozsnyói György E-mail cím: kemkik@kemkik.hu
- Nógrád Megyei Békéltető Testület Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a Telefonszám:
(32) 520-
860 Fax száma: (32) 520-862 Elnök: Dr. Pongó Erik E-mail cím: nkik@nkik.hu
- Pest Megyei Békéltető Testület Címe: 1055 Budapest Kossuth tér 6-8. Telefonszáma: (1)-474-
7921
Fax száma: (1)-474-7921 Elnök: dr. Csanádi Károly E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
- Somogy Megyei Békéltető Testület Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6. Telefonszáma: (82)
501-000 Fax száma: (82) 501-046
Elnök: Dr. Novák Ferenc E-mail cím: skik@skik.hu
- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180 Fax száma: (42) 420-180
Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu
- Tolna Megyei Békéltető Testület Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Telefonszáma: (74)
411-661 Fax száma: (74) 411-456 Elnök: Dr. Gáll Ferenc E-mail cím: kamara@tmkik.hu
- Vas Megyei Békéltető Testület Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. Telefonszáma: (94)
312-356 Fax száma: (94) 316-936 Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán E-mail cím: vmkik@vmkik.hu
- Veszprém Megyei Békéltető Testület Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3. Telefonszáma:
(88) 429-008 Fax száma: (88) 412-150
Elnök: Dr. Vasvári Csaba E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

- Zala Megyei Békéltető Testület Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petífi utca 24. Telefonszáma: (92) 550-514 Fax száma: (92) 550-525 Elnök: Dr. Molnár Sándor E-mail cím: zmkik@zmkik.hu;
zmbekelteto@zmkik.hu

3. Online vitarendezés

Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan tudják rendezni a következő linken elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján: <https://webgate.acceptance.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&reload=false>

Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jár el az online adásvételi szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.

14. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA

1. Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Felhasználók Honlapon történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Honlap első használata alkalmával válnak hatályossá Felhasználóval szemben, azokat a módosítást követően indított ügyekre kell alkalmazni.
2. Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Honlapon, előzetes figyelmeztetés nélkül. A Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy a Honlapot más domainnév alá helyezze át.

15. SZERZŐI JOGOK

1. A Honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog védelme alatt állnak. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Honlapon, valamint a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, megvalósítást).
2. A Honlap tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.
3. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a jelentkezés, a Honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Felhasználónak a Honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Honlap rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.
4. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a domain nevére, az ehhez tartozó aldomainekre, a Szolgáltató által foglalt minden más domainnévre, annak aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Szolgáltató külön engedélyt ad.
5. Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

6. Jelen Általános Szerződési Feltételek határozatlan időre szól, melynek hatályba lépésének ideje: 2021.02.26. Az ÁSZF módosításának esetén a Szolgáltató a Felhasználót a változások a Szolgáltatás honlapján történő közzététele útján értesíti, a módosítás a közzététellel válik hatályossá.

Jelen dokumentum letölthető változata a következő linkre kattintva érhető el:
<https://watchgamesseemore.hu/rajongo/assets/pdf/aszf.pdf>

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

This document contains the general terms and conditions (hereinafter: 'GTC') regarding the customers of tickets and services sold via the www.watchgamesseemore.com website (hereinafter: 'User') operated by EHB 2022 Nonprofit Limited Liability Company **as the service provider (hereinafter: 'Service Provider')**.

The GTC contains the conditions for the use of the ticket and service (hereinafter: 'Service') available on the www.watchgamesseemore.com website (hereinafter: 'Website') by the User.

These GTCs apply to all the Service Provider's services available to the User on the Website and are valid.

The technical information required for the use of the Website, which is not included in these GTC, is provided by other information available on the Website.

The language of the document is Hungarian.

The contract is not qualified as a written contract, they are not registered by the Service Provider, so it cannot be accessed and not viewed afterwards.

The Service Provider is not subject to the provisions of any code of conduct.

By using the Website and using the Service, the User acknowledges and accepts the following:

16. THE SERVICE PROVIDER

Name: Eurohandball 2022 Nonprofit Limited Liability Company

Seat: H-1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 76.

Registration number: 01-09-333795

Tax number: 26589934-2-42

Account holding financial institution: K&H Bank Zrt.

Account number: 10400126-00031852-00000005

E-mail: help@watchgamesseemore.com

Hosting provider details:

Name: T-Systems Cloud & Data Center

Seat: H-1087 Budapest, Asztalos Sándor út 13

E-mail: uzleti@telekom.hu

17. DEFINITIONS

Service: Services available in connection with the Event (Tickets, Experience Packages, Sale of products or other services published on the website).

User: A natural person who has reached the age of 18 using the Service.

Consumer: A natural person acting outside the scope of his/her profession, self-employment or business.

Partner: A natural or legal person providing the service displayed on the Website.

Coupon: A single-purpose voucher under Section 259 (24/A) (b) of the Act CXXVII of 2007 on value added tax that is entitling the User to use the Partner's service under the conditions specified in the coupon, which is handed over to the User in electronic form.

Service included in the Coupon: the service or the set of services for which the Coupon entitles the User to use.

Experience Package: a package that includes a ticket for the Event, as well as a Coupon for any additional products or services.

18. REGISTRATION DURING THE USE OF THE SERVICE

1. The User may use the Service by voluntarily starting to use the Service and thereby concluding a contract for the use of the Service electronically. The purchase of tickets for the matches in Hungary is not subject to pre-registration, but the purchase of products and services related to the Experience Package that can be used in Hungary is subject to pre-registration.

2. During the Purchase Transaction, in order to finalize the transaction, it is necessary to request certain personal data from the User, including the User's e-mail address. In order to finalize the Purchase Transaction, all mandatory data shall be recorded, however, the Purchase Transaction can be terminated at this point without any consequences, the provision of the data is therefore voluntary.

3. The Service Provider reserves the right to refuse registration or withdraw it at any time, temporarily or permanently, in justified cases, in particular:

- providing false or incomplete data; or
- the name, image, e-mail address or other personal data or rights of the Service Provider, the Hungarian Handball Association as the organizer of the sporting event on behalf of the European Handball Association (hereinafter: Organizer) or other users are abused, or in case of any misuse of the Service system or the Tickets (in particular, if, to its knowledge, the concerned username is protected by a trademark or other type, it infringes the legitimate interests of another person),
- the User based on 3.1. point is not entitled to enter into a contract.

4. After the first successful Purchase Transaction, the personal registration account can be accessed through the Website. At the time of the first login, the User is obliged to set his/her own password for the account, which he/she chooses without the participation of the Service Provider. The Service Provider expressly recommends that the User regularly change his/her password and do not pass it on to anyone or store it in a place accessible to others. The Service Provider's system sends an automatic confirmation of the password change by e-mail. If the User forget or lose his/her password, he/she can set a new password within the Service by requesting a new password.

The User can change the personal data provided during registration through his/her personal registration account (Profile menu).

5. The Customer undertakes to immediately notify the Service Provider's customer service in the event of any unauthorized use of his data or any other breach of security. The Service Provider is not liable for damages resulting from the storage of the password or the transfer of the username and password to third parties.

6. The User is obliged to provide his/her own real data during the purchase/registration. In case of untrue or personally identifiable data is provided during the purchase/registration, the resulting electronic contract is null and void. The Service Provider excludes its liability if the User uses its services on behalf of another person with the data of another person.

19. SERVICES AVAILABLE ON THE WEBSITE

19.1. DESCRIPTION OF SERVICES

1. On the Website, in connection to the 2022 Men's European Handball Championship, the Service Provider allows the purchase:

- of tickets for the European Championship matches in Hungary, as well as the purchase
- of services and products available to the User in Hungary through the purchase of the Coupon contained by the Experience Package.

2. The coupon entitles the User to use the service specified in the coupon from the Partner within the time limits indicated in the coupon, the service contained in the coupon and with other conditions.

19.2. PURCHASE PROCESS AND USE OF THE EXPERIENCE PACKAGE

1. Only registered Users have the opportunity to purchase the Experience Package - and to thereby use the Coupons included in the package - (hereinafter: 'Coupon') on the Website or in the application called WGSM Mobile App (hereinafter: 'Application').

2. The User has the opportunity to register via the 'Registration' menu on the right side of the Website.

3. The name, content and validity period of the selected Experience Package are displayed in a list-like manner on the Website [<https://watchgamesseemore.com/rajongo/>] and in the WGSM Mobile Application through the "package" icon menu item in the upper right corner. With the start of the validity period, the Use button will appear on the Website and in the Application next to the selected Experience Package.

4. The Service Provider will describe the exact details of the use of the coupon and the range of products and services included in the coupon after the finalization of the negotiations between the Organizer and its partners in connection with the available - BUDAPEST JOURNEY, DEBRECEN JOURNEY, SZEGED JOURNEY, MAIN ROUND, WINNER - Experience Packages.

5. On the website, by pressing the 'Buy Ticket' button on the <https://watchgamesseemore.com/rajongo/> page or the 'Experience/Experience package' menu of the website, the available packages will appear. By selecting one of them, you can use the 'Continue' button to get to the experience items that can be purchased independently, where you can also select the item(s) you want to purchase.

6. Individual experience items are not possible without purchasing a package!

7. When you press the 'Continue' button, the shopping cart summary will be displayed, and the data required for invoicing will be requested.

8. As a result of pressing the 'Place order' button, the User is redirected to the payment page of K&H bank, where the payment is made by entering his/her card details and pressing the 'Pay ...' button.

9. In the case of the WGSM Mobile Application, pressing the 'Tickets' button will display the 3 selectable package options. By selecting one, you can select a quantity after pressing the 'Continue' button, where the package period for the given package will also be displayed. The '+/-' button allows you to select from the experience items that can be purchased for the given period on the next page, as well as to adjust their quantity. After this the content of the basket is displayed after pressing the 'Next arrow' button. Pressing the 'Next arrow' button you will need to enter your account information. After that, the cart items and the billing data will be displayed again, and the User has to accept the contents of these GTC, the contents of the Privacy Policy by clicking, and declare that he/she has reached the age of 18 required for purchase. On this page, by clicking on the 'Pay' button, you will be redirected to the K&H bank page, where you can enter your card details and confirm the transaction.

10. After purchasing the Experience Package, the Service Provider sends an automatic message to the User about the fact of the purchase.

11. If the User wishes to transfer a package to another person from the purchased packages, he/she has the option to do so in the MyPackage menu. The User can transfer only one less of the purchased packages to another person than the purchased quantity, that is he/she has to keep one for him/herself.

12. Experience items purchased outside the package can only be transferred together with the package.

13. In case of transfer, in this menu the User has to enter the e-mail address of the end user of the Coupon.

14. The End User designated by the User has to confirm the received service.

15. If the End User does not confirm, the User may change the identity of the End User.

Important! With the confirmation, the purchased service becomes non-transferable.

16. During the validity period, the End User can use the service by reading the QR code. After scanning the QR code of single-use services (such as food or experience services), the QR code becomes inactive, so it can no longer be used more than once after use.

17. For reusable services (such as festival entry services), QR codes may be used for the period or time specified in the service description during the validity period.

The price of unused services is non-refundable.

19.3. TICKET PURCHASE

1. You can select a ticket on the virtual map of the venue by clicking on the 'Buy Tickets' button next to the match information displayed under the 'Tickets' menu. After selecting the ticket, on the right side you will find the ticket price, the sector, row and chair number belonging to the chair. Here you can select special tickets (normal, student ticket, pension ticket, family ticket) from the drop-down menu.

Up to 5 tickets can be selected at a time.

2. Tickets can be purchased within 15 minutes from clicking on the location.

3. After placing in the cart, or by clicking on the 'Cart1' button on the right side of the menu, you will get to the shopping interface. Here you can change the amount of the tickets or delete them.

4. Click the 'Checkout' button to pay. Here, if you have not previously registered, you can enter your payment details after checking the 'Purchase as guest' checkbox.

5. After completing the purchase, by clicking on the 'PAY WITH BANK CARD' button, the order can be finalized, which creates a payment obligation.

6. By making a purchase, the User acknowledges that the institutions hosting the match may record the match in accordance with their own privacy policy rules.

7. By purchasing ticket, the User agrees that the rules governing the match at the venue of the match and other rules specified by the Organizer are also apply, the organizers have the right to refuse entry in accordance with the policy, the relevant legislation and in accordance with applicable locally available regulations or to exclude the User from the match.

8. The Service Provider informs the Users that the event organizers have reserved the right to make changes related to the organization of the events. In the event of a change, Users will be notified by email of the changed terms.

9. Event Organizer data:

Name: Hungarian Handball Association

Seat: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 76.

E-mail: mksz@mksz.hu

Telephone number: +36 1 435 4230

10. PRICE CATEGORIES:

General:

- PL1 category (most expensive)
- PL2 category
- PL3 category
- PL4 category (cheapest)

Hospitality:

- The best-placed PL1 category contains seating and advanced services.

11. TICKET TYPES:

Daily Ticket:

The purchased daily ticket is valid for all matches played on the given day at the given location. The purchased daily ticket is for a specific place according to the match ticket for all matches played on the given day at the given location. Available price categories: PL1, PL2, PL3, PL4, Hospitality. The purchased daily ticket entitles you to multiple entries on the given day at the given location.

Budapest Group Pass:

All matches of the group stage organized at the Budapest venue can be viewed. The purchased Budapest Group Pass is a place specified according to the Pass. Available price categories: PL1, PL2, PL3, PL4, Hospitality. The purchased Budapest Group Pass entitles you to multiple entries at the Budapest location during group matches. The purchased Budapest Group Pass is non-transferable.

Final Weekend Pass:

Pass for the final weekend organized in Budapest. The Pass includes the 5th place match, the two semi-finals, the bronze match and the final match. The purchased Final Weekend Pass is for the location specified in accordance with the Pass. Available price categories: PL1, PL2, PL3, PL4, Hospitality. The purchased Final Weekend Pass entitles you to multiple entries at the Budapest location during the 5th place match, the two semi-finals, the bronze match and the final. The purchased Final Weekend Pass is non-transferable.

Budapest Arena Pass:

All matches held at the Budapest location can be viewed. The purchased Budapest Arena Pass is for a specific place according to the pass. Available price categories: PL1, PL2, PL3, PL4, Hospitality. The purchased Budapest Arena Pass entitles you to multiple entries during the European Championship matches played at the Budapest location. The purchased Budapest Arena Pass is non-transferable.

12. DISCOUNT TYPES OF TICKETS AND PASSES:

INDIVIDUAL DISCOUNTS:

0-3 years:

Children aged 3 or under can attend European Championship matches free of charge and will not have a fixed seat in the arenas. Age is checked at entry.

4-18 years:

Fans between the ages of 4 and 18 can buy tickets to European Championship matches at a 25 percent (25%) discount. Age is checked at entry.

Over 65 years:

Tickets for European Championship matches can be purchased at a 25 percent (25%) discount for those over 65 years. Age is checked at entry.

Wheelchair user:

Admission to the European Championships is free of charge for wheelchair users with a mandatory attendant person who buys a full-price ticket. A wheelchair ticket can be purchased at the same time as the full-price attendant ticket. The purchase is subject to pre-registration and requires the presentation of a registration card. Wheelchair user and Wheelchair Attendant tickets can be purchased at the same time. The attendant has to be present at the time of entry and during the European Championship matches.

Wheelchair Attendant

For a wheelchair attendant, the full-price ticket is purchased by the Wheelchair ticket purchaser. The wheelchair ticket can be purchased at the same time as the full-price ticket. Purchase is subject to pre-registration. Wheelchair user and Wheelchair Attendant tickets can be purchased at the same time. The attendant has to be present at the time of entry and during the European Championship matches.

GROUP DISCOUNTS:**Family ticket, pass:**

Discounted day tickets and passes are available for a minimum of two adults and two children (4-16 years old). It is necessary to buy four family tickets at the same time. At the entrance, in addition to the age, the number of persons is also checked (minimum four persons - two adults and two children), so the owners of tickets and passes belonging to this category has to arrive at the same time.

The Service Provider, or the given Event Organizer, or on behalf of the above the staff and security service participating in the location of the Event may check whether the User has an original Ticket. If the security signs on the Ticket are damaged, incomplete, illegible, signs of intentional damage are deemed to be discovered on them, or they are deemed to be reproduced, copied, the Ticket holder may be refused entry to the Event or may be required to leave the territory of the location hosting the Event. Neither the Holder nor the Customer may make any claim for damages against the Service Provider due to the ban on such grounds.

13. Video and audio recordings of the Event may be made, on which the visitors of the Event may be recorded; as a result, the visitor of the Event may not make any claim against the Service Provider.

19.4. SERVICE AND TICKET CONFIRMATION

1. The Service Provider notifies the User about the success of the order in the following interface and by e-mail, where the number of the User's order can also be found.
2. After successful payment, the purchased match ticket will be sent in the form of an e-ticket in the e-mail provided during the purchase.

3. Tickets can be downloaded by the Customer in PDF format and printed out after the successful purchase. E-tickets cannot be picked up in person at the box office or by post. The printed E-ticket can be used if the barcode and the code next to the barcode are legible.
4. After the successful payment, an e-mail confirming the fact of the purchase will be sent about the purchased Experience Package to the e-mail address provided during the purchase.
5. The buyer shall be solely responsible for the consequences and damages resulting from the loss, theft, incorrect printing, copying and multiple printing of self-printed tickets.

19.5. COMMON RULES

1. The contract shall be deemed to be concluded by electronic means, for which Act V of 2013 on the Civil Code and the Act CVIII of 2001 on certain issues of electronic commerce activities and information society services provisions shall prevail. The contract, if concluded with a Consumer, is subject to Government Decree No. 45/2014. (II. 26.) on the detailed rules of contracts between consumers and businesses.
2. The material condition for using the Service is that the User shall have an Internet access and a working e-mail.
3. The User can correct the entered data until the "Order" button is pressed. If the data has been entered incorrectly and the registration despite of this has been finalized, the data can be modified by sending an electronic message to the Service Provider.
4. The User is entitled to cancel his registration at any time by sending a message to the e-mail address of the Service Provider. After received the message, the Service Provider shall ensure the cancellation of the registration.
5. The User undertakes to change the data provided during registration within a maximum of eight (8) days from the date of their occurrence, in order to make them timely, complete and realistic.
6. The Service Provider shall not be liable for any problems or errors that can be traced back to the data provided by the User incorrectly and/or inaccurately.

19.6. USE OF THE SERVICE INCLUDED IN THE EXPERIENCE PACKAGE

1. After purchasing the Experience Package and paying the service fee, the Service Provider will hand over to the Customer a coupon enabling the use of the Partner's service, which can be used under the conditions included therein. The user is entitled to use the service included in the coupon until the expiration date of the coupon.
2. Especially the User's responsible of the:
 - booking of the service included in the coupon, making an appointment with the Partner (if necessary),
 - the actual use of the service included in the coupon, taking the necessary measures to this.

19.7. LIABILITY FOR THE PERFORMANCE OF THE SERVICE CONTAINED IN THE EXPERIENCE PACKAGE

1. Within the framework of the Service of Experience Package, the Service Provider undertakes responsibility for:
 - provides the opportunity to purchase the Experience Package through its Website,
 - the service offer included in the Experience Package and used in the form of a coupon is real according to the separate contract concluded with the Partner, in connection with which the Partner has undertaken to provide the service according to the conditions and fees included

in the coupon to all Users who have purchased the coupon through the Website and the WGSMS Mobile Application.

2. Service provider is not responsible for:

- for the quality of the service included in the coupon, for the service providing in accordance with the law (considering that the Partner is directly responsible for this),
- for damages incurred during the use of the service included in the Coupon,
- for any conduct that may be attributed to the conduct of a Partner in connection with the provision of its own service.

The Partner is responsible for the adequacy of the product/service in exchange for the Coupon, the quality of the product/service, and the claims arising from the redemption.

3. The Service Provider reserves the right to change the content of the Coupon.

4. The User may not misuse the coupon (in particular, it is forbidden to falsify, reproduce or imitating the ticket and the coupon, or decrypting or attempting to decrypt the security solutions used on the ticket), and may not resell it.

20. FEES FOR SERVICES AND TICKETS, PAYMENT METHOD

1. User may use the Website and the WGSMS Mobile Application only at his own risk and accepts that the Service Provider is not liable for material and non-material damages arising during the use, beyond the liability for breach of contract for intentionally caused and harmful for life, physical integrity or health.

2. The User is obliged to ensure that the use of the Website and the Application does not infringe the rights of third parties or the law, either directly or indirectly. User is fully and exclusively responsible for its own conduct, the Service Provider fully cooperates with the acting authorities in order to detect violations.

3. The pages of the Service may contain links that lead to pages of other service providers. The Service Provider is not responsible for the data protection practices and other activities of these service providers.

4. The Service Provider does not take responsibility for the activities of the payment service provider (K&H Bank Zrt.) and the billing service provider, in particular, for the success of the payment, the failure of the payment, or the misuse of the card payment, in particular, shall not be liable for any errors, deficiencies, inoperability, downtime, security, or incorrect debits of the payment solution used. Service provider does not store credit card data.

5. The User is solely responsible for keeping the user access data (especially the password) confidential. If the User becomes aware that the password provided during registration may have been accessed by an unauthorized third party, he/she is obliged to change his/her password immediately, and if it is suspected that the third party misuses the password in any way, he/she is obliged to notify the Service Provider at the same time.

21. FEES FOR SERVICES AND TICKETS, PAYMENT METHOD

1. The User is obliged to pay a fee to the Service Provider for the use of the Service, that is for the use of the Experience Packages (and the coupons included therein) and the system ensuring the purchase of tickets, in the amount indicated under the Experience Package and the ticket fee.

2. The Service Provider charges a ticket issuance fee in connection with the purchase of a ticket in accordance with Section 4.3., which is a convenience fee payable per ticket purchase transaction,

regardless of the ticket price, to cover the costs incurred using the online ticket sales channel. The amount of the ticket issue fee is HUF 360 gross per purchase transaction.

3. The total amount of the consideration for the product or service according to the contract, including value added tax, is determined on the "cart" page, indicating gross ticket prices, handling costs, and any shipping costs. In addition to the gross prices indicated here, no additional costs may be incurred by the consumer.

4. The full fee is indicated on the Website in all cases, after the payment of which the match can be viewed with the ticket, in case of purchasing the Experience Package, the service included in the Coupon can be used without paying an additional fee.

5. The Service Provider hands over the invoice for the service fee to the User when handing over the coupon.

6. The Service Provider does not take responsible for the price indicated in a manifestly incorrect manner despite its care and/or due to an error in the IT system.

7. In particular, the following prices shall be considered as incorrectly indicated prices:

- 0 HUF price,
- price reduced by a discount, but incorrectly indicating the discount (e.g.: in the case of a product with a HUF 1,000 price, a product offered for HUF 500 with the indication of a 20% discount).

8. In case of indicating an incorrect price, the Service Provider offers the possibility to purchase the service at a fair price, in the possession of which information the User may decide to order the service at a fair price or cancel the order without any adverse legal consequences.

9. The Service Provider always displays the currently available offer on the Website, at the current prices, the purchase transaction can be initiated in the light of the current offer and does not provide a basis for conclusions about the future offer of the Service Provider.

10. If the payment later becomes invalid for any reason and the consideration is refunded from the Service Provider, the Service Provider cancels the sent ticket and coupon and is entitled to resell it.

11. The User may use the following payment methods to settle the value of the Purchase Transaction:

- Online bank card payment via a Payment Service Provider (K&H Bank Zrt.), using the card types indicated on the website of the Service, or through the Payment Service Provider also indicated there. The payment is made entirely separately from the Merchant, within the service of the Payment Service Provider. The Merchant does not see the processes, data collected or generated there ((including in particular, but not limited to, the details of the bank cards used for payment, the person making the payment, the data generated by the technological solutions used, the security solutions used, the whole bank authorization and settlement process, internal data and identifiers generated during them), nor does it receive or request data (excluding the success or failure of the payment transaction as binary final information) directly and automatically from the Payment Service Provider.

12. The User expressly acknowledges that the financial document generated during the purchase does not automatically create any service or any other legal relationship between him/her and the Service Provider beyond the Service Provider's own service. Thus, by issuing the invoice, the Service Provider only acknowledges the completion and payment of services related to the sale, issuance, payment and access to the User of the ticket and coupon.

22. CORRECTION OF DATA ENTRY ERRORS

1. At any stage of the order and until the order is sent to the Service Provider, the User has the opportunity to correct data entry errors on the Website at any time by modifying the form.

2. If the User has finalized his/her order and discovers an error in the provided data, he/she has to initiate the modification of the order as soon as possible. The User may notify the Service Provider of the modification of the erroneous order by sending a letter from the e-mail address provided at the time of ordering/registration.

23. VALIDITY OF OFFER, CONFIRMATION

1. The contract shall be deemed to be concluded by electronic means, for which Act V of 2013 on the Civil Code and the Act CVIII of 2001 on certain issues of electronic commerce activities and information society services provisions shall prevail. The contract, if concluded with a Consumer, is subject to Government Decree No. 45/2014. (II. 26.) on the detailed rules of contracts between consumers and businesses and bearing in mind the provisions of Directive 2011/83/EU of the European Parliament and the Council on consumer rights.

24. SALES ABROAD

1. The Service Provider does not distinguish between users inside and outside Hungary during sales.
2. The provisions of these GTC shall also apply to purchases outside Hungary together with the provisions of the relevant Regulation 2018/302/EU.
3. During foreign sales, the language of communication and purchase is Hungarian, the Service Provider is not obliged to communicate with the user in the language of the User's Member State.
4. The Service Provider is not obliged to comply with the non-contractual requirements specified in the national law of the User's Member State in relation to the given service or ticket, such as labelling or sector-specific requirements, or to inform the User about these requirements.
5. The Service Provider applies the Hungarian VAT to all Products, if the sales amount of the product does not exceed the sales amount of EUR 10,000. Above the indicated value limit, the Service Provider charges VAT according to the User's Member State.
6. The user can use his/her legal remedies possibilities according to these GTC.
7. Payment is made in the currency specified by the Service Provider.
8. The Service Provider may withhold the transfer of the Service or ticket until it is satisfied that the price of the Service or ticket has been successfully paid using the electronic payment solution (including the case when the User pays the purchase price in the currency of the Member State in case of the product paid by bank transfer and the Service Provider does not receive the full amount of the purchase price due to the exchange and bank commissions and costs). If the price of the service/ticket has not been fully paid, the Service Provider may call the User to supplement the purchase price. In order to hand over the Service or the ticket, the Service Provider also provides the handover possibilities due to Hungarian customers to non-Hungarian customers.
9. After the payment of the delivery fee, the Service Provider fulfils the order, if the User does not pay the delivery fee to the Service Provider or does not solve its own delivery by the agreed date, the Service Provider terminates the contract and refunds the prepaid purchase price to the User.

25. RIGHT OF UNILATERAL TERMINATION, RIGHT OF CANCELLATION

1. The purchase can be cancelled at any time before pressing the "Pay" button, without consequences.
2. Pursuant to Government Decree No. 45/2014 (II.26.) on the detailed rules of contracts between consumers and businesses, a User who qualifies as a consumer may exercise his/her right of unilateral termination within fourteen days from the date of concluding the contract in the case of a contract for services.
3. The Consumer is not entitled to the right of unilateral termination under

- section 29 (1) a) of the Government Decree No. 45/2014 (II.26.): in the case of a contract for services, after performance of the service as a whole, where the business has commenced performance with the consumer's express prior consent and the consumer has acknowledged that he/she loses his/her right of termination after performance of the service as a whole (therefore, if the User has already redeemed and used the Coupon with the purchased Experience Package);
- section 29 (1) l) of the Government Decree No. 45/2014 (II.26.): except for housing services in the case of a contract for the provision of accommodation, transport, car rental, catering or leisure services, if a deadline or time limit for performance specified in the contract has been set (therefore, in the event that the Ticket is for a specific date or time period, the Buyer may not exercise the right of unilateral termination and cancellation in respect of the purchased tickets).

4. If the User has purchased a ticket that is not for a specific date or may have purchased a product other than the ticket, then The User is obliged to send a clear statement of his/her intention of termination to one of the contact details of the Service Provider indicated in point 1. For this purpose, the User may also use the sample form of termination available at the following link [https://watchgamesseemore.com/rajongo/assets/pdf/elallasi_nyilatkozat.pdf].

5. The User exercises his/her right of unilateral termination within the deadline if he/she sends his/her statement to the Service Provider before the expiry of the deadline indicated in Section 10.2.

6. It is the User's responsibility to prove that he/she has exercised his/her right of cancellation in accordance with the provisions set out in this section.

7. The Service Provider shall immediately confirm the receipt of the User's cancellation statement by e-mail.

8. In the case of a written cancellation, it shall be deemed to have been validated on time if the User sends the statement to the Service Provider within 14 calendar days (even on the 14th calendar day).

9. When sending by post, the Service Provider shall consider the date of posting and, in the case of notification by e-mail, the time of sending the e-mail with respect to the calculation of the deadline. The User is obliged to send the letter by registered mail so that the date of dispatch can be credibly proven.

10. If the User exercises his/her right of unilateral termination, the Service Provider shall immediately, but no later than within 14 days from the receipt of the User's statement of cancellation, refund the part of the consideration provided by the User that exceeds the value of the service provided by the Service Provider.

11. During the refund, the Service Provider uses a transfer to the bank account, for which it is necessary for the User to provide the necessary bank details.

12. The consumer is not entitled to any other warranty or guarantee rights, the Partner is solely responsible for the service indicated in the coupon.

13. When the Costumer exercising his/her right of cancellation, he/she is obliged to take into account that the cancellation according to these GTC can only be exercised in connection with the purchase of the Experience Package (and the Coupons required to use the services included in it) if the Consumer prior to exercising the right of cancellation, has agreed with the Partner regarding the use of the service, has ordered the service, he must cancel it towards the Partner, if possible.

26. CANCELLATION OF THE EVENT, CHANGES, REFUNDS, LIABILITY

1. By purchasing the ticket, a contractual relationship is established between the organizer and the consumer purchasing the ticket. The Service Provider is solely responsible for the adequacy of ticket

sales and customer information. Thus, with the purchase of the ticket, the consumer purchasing the ticket and the organizer of the event enter into a civil law relationship. By purchasing the tickets, the Consumer purchasing the ticket accepts the conditions abovementioned and set out in this point.

2. We will do our best to inform you in case of a missed event and to facilitate the redemption of tickets. The process and methodology of ticket redemption will be determined by the Organizer, which information will be published on the Website immediately and you will be notified of the possibilities of redeeming or further using the ticket at the e-mail address provided at the time of purchase.

3. The Service Provider guarantees the reimbursement of the ticket price of the missed events to the Consumer as long as the Organizer provides the coverage necessary for the redemption, accordingly, the Organizer returns the fee paid for the tickets to the Organizer Service Provider. Otherwise, ticket redemption is the responsibility and obligation of the Organizer. Therefore, the Service Provider is not responsible for the refund of the price of the Tickets. However, Service Provider is only responsible for the refund of the price of other services included in the Experience Package (in addition to the Tickets) in the event that performance becomes impossible.

4. If an event is cancelled, tickets may be redeemed within a maximum of 30 days after the scheduled event, subject to the conditions set out in point 11.

5. The rights of minor or justified changes in the program are reserved by the Organizers.

6. In addition to the ticket price, neither the Organizer nor the redeemer is obliged to reimburse any alleged or actual damage or costs.

7. The Service Provider is liable only in relation to the sale of the Ticket and other services indicated on the Website and in the Application, accordingly, the Service Provider does not guarantee that the programs and related services organized by the Service Provider will be uninterrupted or error-free or that any errors during the event (meanwhile) will be corrected.

8. If the purchase price of the ticket is partially or fully reimbursed, the "ticket issue fee" set out in point 6.2. as a service fee will not be reimbursed.

9. If a part of the Event is missed, the Organizer is entitled to decide to what extent the price of tickets and services will be refunded to the Consumer.

27. WARRANTY FOR MATERIAL DEFECTS

1. In the event of default of performance by the Service Provider (default is the performance, especially if the Service suffers from a quality or quantity defect), the User may assert a warranty claim against the Service Provider. In the case of a consumer contract, the User may assert his/her warranty claims for defects in the product and service that already existed at the time of delivery of the product during the 2-year limitation period from the date of receipt. After the two-year limitation period, the User can no longer enforce his/her warranty rights.

2. In the case of a non-consumer contract, the right-holder may assert his/her warranty claims within a limitation period of 1 year from the date of receipt.

3. The User, subject to his/her choice, may claim repair or replacement, unless the performance of the chosen remedy for breach of warranty for material defects is impossible, or if it would result in disproportionate additional costs to the Service Provider compared to satisfying a different claim for warranty for material defects. If the repair or replacement has not been requested or could not be requested by the User, may claim the pro rata reduction of the consideration or may repair the defect

him/herself or have it repaired by somebody else at the Service Provider's expense, or may cancel the contract in the last case.

4. An insignificant defect shall not give rise to cancellation.

5. The User may switch from the chosen remedy for breach of warranty for material defects to another remedy. The User shall pay the costs caused to the Service Provider by the switch, unless the Service Provider caused the switch, or the switch was otherwise justified.

6. Following the detection of the defect, the User shall be required to communicate the defect to the Service Provider without delay, but no later than within two months following the detection of the defect.

7. The User may enforce his/her warranty claim directly against the Service Provider.

8. Within six months of the performance of the contract, there are no conditions other than the notification of the defect to enforce the warranty claim, if the User proves that he/she has purchased the product from the Service Provider (by presenting an invoice or a copy of the invoice). In such a case, the Service Provider is only released from the warranty if it rebuts this presumption, that is, it proves that the defect of the product occurred after the delivery to the User. If the Service Provider can prove that the cause of the error was caused by a reason imputable to the User, it is not obliged to accept the warranty claim made by the User. However, six months after the performance, the User is obliged to prove that the defect recognized by the User already existed at the time of performance.

If the purchase price of the ticket is partially or fully refunded, the "ticket issuance fee" set out in point 6.2. as a service fee will not be refunded.

9. If the User asserts his warranty claim in respect of the part that can be separated from the product - in terms of the indicated defect -, the warranty claim shall not be deemed valid for the other parts of the product.

10. The warranty rights related to the services included in the Experience Package may be enforced by the User directly against the Partner, considering that a legal relationship has been established between the Partner and the User for the use of the service.

28. LEGAL REMEDIES

28.1. PLACE, TIME, METHOD OF COMPLAINT HANDLING

1. In the event of a complaint, claim or data entry error that may arise during the use of the Service, the User may contact the Service Provider at one of the indicated contact details. The Service Provider's complaint handling is free of charge in all cases.

2. Complaints will be investigated in all cases. The Service Provider shall, if possible, remedy the oral complaint immediately. If it is not possible to remedy the oral complaint immediately, due to the nature of the complaint, or if the User does not agree with the handling of the complaint, the Service Provider shall keep a record of the complaint, which it shall keep for five years together with its substantive response to the complaint. In the case of an oral complaint communicated by the Service Provider by telephone or other electronic communication service, the User shall send a copy of the record at the latest at the same time as the substantive reply. In all other cases, the Service Provider shall act in accordance with the rules applicable to written complaints.

3. The Service Provider will respond to the complaint received in writing within 30 days. The measure means delivery by post within the meaning of this contract. If the complaint is rejected, the Service Provider shall inform the User of the reason for the rejection.

28.2. OTHER LEGAL REMEDIES

1. If any legal dispute between the Service Provider and the User is not settled during negotiations with the Service Provider, the User is entitled to:

- complain to the consumer protection authority,
- initiate an Arbitration Board procedure,
- initiate legal proceedings.

2. Contact details of the Arbitration Boards:

Baranya County Arbitration Board, Address: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36. Mailing Address: 7602 Pécs, Pf. 109., Phone number: (72) 507-154, Fax number: (72) 507-152, President: Dr. Bodnár József, E-mail: bekelteto@pbkik.hu.

Bács-Kiskun County Arbitration Board, Address: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Phone number: (76) 501-525, (76) 501-500, Fax number: (76) 501-538, President: Dr. Horváth Zsuzsanna, E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés County Arbitration Board, Address: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5., Phone number: (66) 324-976, 446-354, 451-775, Fax number: (66) 324-976, President: Dr. Bagdi László, E-mail: bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén County Arbitration Board, Address: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1., Phone number: (46) 501-091, 501-870, Fax number: (46) 501-099, President: Dr. Tulipán Péter, E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Budapest Arbitration Board, Address: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Phone number: (1) 488-2131, Fax number: (1) 488-2186, President: Dr. Baranovszky György, E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád County Arbitration Board, Address: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Phone number: (62) 554-250/118 extension, Fax number: (62) 426-149, President: Dr. Horváth Károly E-mail: info@csmkik.hu

Fejér County Arbitration Board, Address: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Phone number: (22) 510-310, Fax number: (22) 510-312, President: Dr. Vári Kovács József, E-mail: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu,

Győr-Moson-Sopron County Arbitration Board, Address: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Phone number: (96) 520-202; 520-217, Fax number: (96) 520-218, President: Horváth László, E-mail: bekelteto@gymkik.hu

Hajdú-Bihar County Arbitration Board, Address: 4025 Debrecen, Petífi tér 10. Phone number: (52) 500-735, Fax number:(52) 500-720, President: Dr. Hajnal Zsolt E-mail: hbkik@hbkik.hu

Heves County Arbitration Board, Address: 3300 Eger, Faiskola út 15. Mailing Address: 3301 Eger, Pf. 440., Phone number: (36) 416-660/105 mellék Fax number: (36) 323-615, President: Dr. Gordos Csaba E-mail: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok County Arbitration Board Address: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. Phone number: (56) 510-610, Fax number: (56) 370-005, President: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit E-mail: kamara@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom County Arbitration Board Address: 2800 Tatabánya, Fő tér 36., Phone number: (34) 513-010, Fax number: (34) 316-259, President: Dr. Rozsnyói György E-mail: kemkik@kemkik.hu

Nógrád County Arbitration Board, Address: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a Telefonszám: (32) 520-860, Fax number: (32) 520-862, President: Dr. Pongó Erik, E-mail: nkik@nkik.hu

Pest County Arbitration Board, Address: 1055 Budapest Kossuth tér 6-8. Phone number: (1)-474-7921, Fax number: (1)-474-7921, President: dr. Csanádi Károly, E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy County Arbitration Board Address: 7400 Kaposvár, Anna utca 6. Phone number: (82) 501-000, Fax number: (82) 501-046, President: Dr. Novák Ferenc E-mail: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg County Arbitration Board Address: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. Phone number: (42) 311-544, (42) 420-180, Fax number: (42) 420-180, President: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Tolna County Arbitration Board, Address: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Phone number: (74) 411-661, Fax number: 411-456, President: Dr. Gáll Ferenc, E-mail: kamara@tmkik.hu

Vas County Arbitration Board, Address: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. Phone number: (94) 312-356, Fax number: 316-936, President: Dr. Kövesdi Zoltán, E-mail: vmkik@vmkik.hu

Veszprém County Arbitration Board Address: 8200 Veszprém, Budapest u. 3. Phone number: (88) 429-008, Fax number: (88) 412-150, President: Dr. Vasvári Csaba, E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala County Arbitration Board, Address: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24., Phone number: (92) 550-514, Fax number: 550-525, President: Dr. Molnár Sándor, E-mail: zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu

3. Online dispute resolution

In the event of a cross-border consumer dispute related to an online contract of sale, the Consumers can electronically settle their cross-border disputes related to online purchases at <https://webgate.acceptance.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&reload=false>

accessible through an electronic complaint filed through an online platform.

In Hungary, the Budapest Arbitration Board deals with disputes between cross-border consumers and merchants related to online sales contracts.

29. UNILATERAL AMENDMENT OF THE GENERAL TERMS AND CONDITIONS

1. Service Provider is entitled to unilaterally modify this General Terms and Conditions in addition to informing Users on the Website. The modified provisions will become effective upon User's first use of the Website after its entry into force and will apply to any matter initiated after the modification.

2. The Service Provider also reserves the right to make any changes or repairs on the Website at any time without prior notice. The Service Provider also reserves the right to move the Website under another domain name.

30. COPYRIGHTS

1. The entire Website, its graphic elements, text and technical solutions, and the elements of the Service are protected by copyright or other intellectual property rights. Service Provider is the authorized user of all content, any copyrighted work or other intellectual property displayed on the Website and in the provision of the services available through the Website (including, but not limited to, all graphics and other materials, layout, editing, software and other solutions used, implementation of the Website).

2. The content of the Website and some of its contents may not be copied or printed on a physical or other storage medium with the prior written consent of the Service Provider.

3. In addition to the rights expressly set forth in these GTC, the application, the use of the Website or any provision of the GTC do not grant the User the right to use or utilize any of the trade names or trademarks on the Website. In addition to the display associated with the intended use of the Website, the temporary duplication required for this purpose, and private copying these intellectual works may not be used or utilized in any other form without the prior written permission of the Service Provider.

4. The Service Provider reserves all rights to all elements of its service, in particular the domain name, the subdomains belonging to it, all other domain names occupied by the Service Provider, its subpages and the Internet advertising space. All activities aimed at listing, organizing, archiving, hacking,

decrypting the source code of the Service Provider's database are prohibited, unless the Service Provider grants special permission to do so.

5. It is forbidden to modify, copy, place new data or overwrite existing data in the Service Provider's database by bypassing the interface or search engines provided by the Service Provider without a separate agreement or use of the service for this purpose.

6. These General Terms and Conditions are for an indefinite period of time, the effective date of which is: 02.26.2021. In the event of an amendment to the GTC, the Service Provider shall notify the User of the changes by publishing them on the Service's website, the amendment shall take effect upon publication.

A downloadable version of this document is available by clicking on the following link:

<https://www.watchgamesseemore.com/rajongo/assets/pdf/aszf.pdf>

These GTCs have been drafted and has effect in Hungarian language and translated to English for informational purposes only. In the event of any discrepancy between the Hungarian and the translated versions, the Hungarian version shall prevail.